

PESQUISA APLICADA AOS VOLUNTÁRIOS DOS JOGOS PAN-AMERICANOS RIO 2007 PELO SESC RIO E INSTITUTO DA HOSPITALIDADE – RESULTADOS

Verônica Périssé Nolasco

Coordenadora do Projeto Sesc Rio Voluntário Pelo Esporte
Membro do Grupo de Pesquisa em Estudos Olímpicos UGF

O questionário aplicado foi o somatório de dois questionários : o primeiro aplicado por Lamartine DaCosta e Verônica Périssé Nolasco, Universidade Gama Filho, 2004 aos autores voluntários do Atlas do Esporte no Brasil (85 respondentes); o segundo aplicado por Christiam Adams, Mainz University, Germany, 2004 aos voluntários dos Jogos Olímpicos de Atenas (385 respondentes).

Objetivo – registro de informações e criação de base de comparação para os trabalhos na área de voluntariado esportivo desenvolvidos até o momento, com intuito de aperfeiçoar a gestão dos grupos de voluntários e facilitar o acesso à informação sobre esta abordagem.

Esta pesquisa foi realizada junto aos voluntários dos Jogos Pan-americanos Rio 2007 - aplicada a 10.500 voluntários e respondida por 1.529 voluntários o que indica um número de respondentes de 14,56 %. A pesquisa aplicada durante os Jogos Olímpicos de Atenas abrangeu um universo de 385 respondentes; a pesquisa do Rio foi feita *on line* e a pesquisa de Atenas foi feita *em campo*.

Estes critérios quantitativos foram estabelecidos por equivalência com pesquisas que usaram o método de resposta por correspondência (1º. grupo de perguntas) ou por validade de amostra em universo pequeno de respondentes. A cifra de 10% de validação mínima foi obtida em

Barry, C. e Lang, M. (2000), autores de estudo com metodologia similar aqui ora em apresentação.

A estratégia metodológica da aplicação do instrumento acompanhou procedimentos anteriores de Bing, Akintoye, Edwards e Hardcastle (2005), condutores de um *survey* de bases similares ao que ora se descreve. Segundo esta última referência, fatores motivacionais de escolha – no caso, opções de seleção de projetos para parceria industrial na Inglaterra – foram formatados como percepções por parte dos respondentes. Tais percepções foram elaboradas por meio de uma seleção feita na literatura técnica correspondente ao tema da pesquisa citada, adotando-se o critério da relevância.

A média de perguntas não respondidas é de 3,92% e a margem de erro das respostas fica em 2 pontos percentuais para mais ou para menos.

Resultados da Pesquisa aplicada aos voluntários dos Jogos Pan-Americanos Rio 2007:

1 – Sexo

- Feminino 57%
- Masculino 43%

2 - Nacionalidade

- 99,56 % Brasileiros
- 0,44% Outras nacionalidades

3 – Idade

- 12,67 % têm de 18-20 anos
- 41,59 % têm de 21-30
- 17,0 % têm de 31-40
- 15,85% têm de 41-50
- 9,8 % têm de 51-60
- 2,7 % têm de 61-72

4 - Estado Civil

- 68,21 % - solteiros
- 22,23 % - casados
- 9,29 % - divorciados, separados ou viúvos

5 - Religião

- 70,31 % - cristãos
- 22,16 % - outros
- 7,19% - não responderam

6 – Escolaridade

- 0,38% - ensino fundamental
- 11 % - ensino médio aptos a ir para a universidade
- 67,70 % - graduação
- 19,23 % - pós-graduados

7 – Trabalho

- 65,15 % - sim

- 33,56 % - não

8 – Emprego

- 17,64% são empregados públicos
- 30,57 % na iniciativa privada
- 6,81 % são aposentados ou pensionistas
- 33,88 % declararam ter outros vínculos de emprego.

9 – Idiomas

- 45,03 % - falam inglês
- 21,27% - falam espanhol
- 1,33 % - falam francês
- 11,91 % - falam outros idiomas

PARTE 2 – COMPARATIVA AO QUESTIONÁRIO APLICADO AOS VOLUNTÁRIOS DO ATLAS DO ESPORTE NO BRASIL, 2004

1) Você já havia participado em outras iniciativas de trabalho voluntário (não remunerado) em favor de benefícios coletivos?

- 57,35% - sim
- 42,05% - não

2) Você já havia participado em outras iniciativas de trabalho voluntário (não remunerado) em favor de benefícios coletivos na área esportiva?

- 33,48% - sim
- 65,72% - não

3) Selecione marcando com um X, os fatores que foram decisivos para sua adesão ao Grupo de Voluntários Esportivos nos Jogos Pan-Americanos Rio 2007 (uma ou várias respostas).

As maiores motivações para a adesão ao grupo foram, em seqüência, da mais importante para menos importante:

- participar de uma grande realização
- paixão pelo esporte em geral
- fazer amizades e amigos
- satisfação de ser útil
- contribuir para causas importantes
- solidariedade
- trabalho cooperativo (ajuda mútua e auto-ajuda)
- patriotismo

4) Assinale qual (is) a(s) opção(ões) que representa(m) a sua opinião em relação ao Grupo de Voluntários Esportivos nos Jogos Pan-Americanos Rio 2007. Respostas na seqüência de mais importante para menos importante:

- criar pontes entre pessoas e fontes de informação
- dar sentido concreto à participação cidadã nos Jogos Pan-Americanos Rio 2007
- enfatizar cooperação
- estabelecer relações de respeito

5) No desenvolvimento de suas tarefas relacionadas ao Voluntariado Esportivo dos Jogos Pan-Americanos Rio 2007 você sentiu necessidade de uma supervisão e/ou gerência mais próxima?

- 40,54% - sim
- 57,35% - não

6) As orientações recebidas foram suficientes para a elaboração do seu trabalho no Grupo de Voluntários Esportivos dos Jogos Pan-Americanos Rio 2007?

- 66,77% - sim, porque me adaptei bem às tarefas
- 23,41% disseram : sim, porém poderia haver mais supervisão
- 6,17 % disseram que as orientações recebidas não foram suficientes para desenvolvimento de suas tarefas.

7) Em algum momento de sua participação você pensou em desistir de fazer parte do Grupo de Voluntários Esportivos dos Jogos Pan-Americanos Rio 2007 ?

- 20,99% - sim
- 76,97% - não

8) Houve apoio para sua participação no Grupo de Voluntários Esportivos dos Jogos Pan-Americanos Rio 2007 por parte de sua Instituição de trabalho? (apenas uma resposta).

- 35,64% disseram que “sim”
- 19,03% disseram que “não, porque não solicitei”
- 6,67% disseram que “não, porque solicitei e me foi recusado”
- 37,27 % disseram não ter vínculo de trabalho com instituições

9) Assinale a opção que reflete a dimensão do Grupo de Voluntários Esportivos nos Jogos Pan-Americanos Rio 2007 percebida por você:

- 84,04% consideram de grande porte
- 13,27% consideram de médio porte
- 1,17% consideram de pequeno porte

10) Caso o Grupo de Voluntários Esportivos nos Jogos Pan-Americanos Rio 2007 continue a existir de modo a manter pessoal capacitado para atuar em mega-eventos esportivos em nosso país, você continuaria a participar como voluntário?

- 96,20% disseram que sim
- 1,83% disseram que não
- 1,97% não responderam à pergunta

11) Você reconhece a necessidade do Grupo de Voluntários Esportivos num evento como os Jogos Pan-Americanos Rio 2007?

- 97,97% disseram que sim
- 0,39% disseram que não

12) Depois da experiência do Grupo de Voluntários Esportivos nos Jogos Pan-Americanos Rio 2007:

- 65,27% vão buscar novas oportunidades para ser voluntários
- 33,22% vão continuar participando como voluntários, mas dependendo da proposta
- 0,39% não serão mais voluntários em outros eventos esportivos

13) Caso não tenha participado como voluntário antes dos Jogos Pan-Americanos Rio 2007, assinale a razão que impediu você de assumir papel ativo em voluntariado (caso já tenha participado como voluntário, não responda e passe para a próxima pergunta.)

- 67,82% não responderam à pergunta
- 7,25% - falta de tempo
- 2,74% - muitos compromissos
- 0,71% - falta de confiança nos dirigentes da proposta
- 2,02% - projeto abstrato, sem objetividade ou coerência
- 0,52% - realização de menor importância
- 18,90% - outros

Nota: Considerando-se que 57,35% dos voluntários declararam na 1ª. questão já ter participado anteriormente em iniciativas de trabalho voluntário, e 67,82% não responderam a esta pergunta (que deveria ser respondida apenas por quem nunca trabalhou como voluntário anteriormente) , podemos concluir que apenas 10% dos respondentes deixaram de responder à pergunta e assim constatamos que os itens:

- ✓ falta de confiança nos dirigentes da proposta
- ✓ projeto abstrato, sem objetividade ou coerência
- ✓ realização de menor importância

tiveram insignificante relevância para a adesão do voluntariado em geral, o que demonstra ser o ambiente esportivo bem conceituado pela sociedade como um todo, neste universo de respondentes.

14) Das características motivacionais para o Grupo de Voluntários Esportivos nos Jogos Pan-Americanos Rio 2007 listadas abaixo, selecione as de maior influência na sua adesão como voluntário:

As respostas estão em seqüência de mais importante para menos importante:

- uma experiência excitante
- ação realizada pelo Comitê Olímpico Brasileiro, envolvendo todas as Confederações
- conteúdo e sentido da proposta
- ação realizada em conjunto pelas grandes Organizações Desportivas
- atividade realizada nos três níveis de governo – federal, estadual e municipal
- ação realizada pela ODEPA – Organização Desportiva Pan-Americana
- tratamento pessoal dado aos voluntários esportivos
- outras

PARTE 3 – COMPARATIVA AO QUESTIONÁRIO APLICADO AOS VOLUNTÁRIOS DOS JOGOS OLÍMPICOS DE ATENAS, 2004

15) Como você ficou sabendo do programa de voluntariado esportivo para os Jogos Pan-Americanos Rio 2007?

- 23,93% - através de televisão ou rádio
- 41% - pela internet
- 14,97% - por amigos
- 3,92% - por um membro da família
- 12,75% - de outras formas

16) Como você se inscreveu para participar dos Jogos Pan-Americanos Rio 2007 com trabalhos voluntários?

- apenas 1 registro foi feito por carta
- apenas 4 registros foram feitos por telefone ou fax
- 84,82% dos registros foram feitos via e-mail
- 11,44 % por outros meios

17) Numere em escala de 1 para “ muito importante” a 5 para “menos importante”

Nota : as respostas estão expressas pela média ponderada da escala e em seqüência de muito importante para pouco importante:

- Fazer parte de um evento de nível internacional - 1,66
- Ter a oportunidade de trabalhar numa experiência única - 1,67
- Fazer parte do Movimento Olímpico - 1,98
- Experiência de atmosfera inigualável - 2,09
- Conhecer novas pessoas e encontrar novos amigos - 2,29
- Assistir excepcionais performances esportivas - 2,72
- Dar alguma contribuição quando retornar a meu país - 2,75
- Aumentar minha auto-estima - 2,80
- Manter minha tradição de prestigiar mega- eventos esportivos - 2,89
- Conhecer melhor o povo do lugar e a cultura popular do Rio ou de Atenas - 3,34
- Receber reconhecimento e honrarias - 3,54
- Evento de acordo com minhas crenças religiosas - 4,22

18) Você gostou do trabalho voluntário que desenvolveu nos Jogos Pan-Americanos Rio 2007 ?

- 90,39% disseram que sim
- 4,97% disseram que não

19) Se você gostou da tarefa voluntária nos Jogos Pan-Americanos Rio 2007, pensa em trabalhar no futuro como voluntário esportivo?

- 92,47% disseram que sim
- 2,22% disseram que não

20) A sua disponibilidade com relação ao trabalho voluntário foi somente para os Jogos Pan-Americanos e não para outros eventos ?

- 19,16% disseram : sim - somente para os jogos Pan-Americanos Rio 2007
- 76,78% disseram : não - também para outros eventos

21) Você já foi voluntário em algum outro Pan-Americano, Mundial ou em alguma Olimpíada ?

- 5,55% disseram que sim
- 90,05% disseram que não

22) Você já foi a algum evento de nível Olímpico, Mundial ou Pan Americano como expectador ?

- 27,14% disseram que sim
- 68,73% disseram que não

23) Você pratica esporte regularmente ?

- 30,28% praticam de 1 a 2 vezes na semana
- 25,76% praticam de 3 a 4 vezes na semana
- 17,06% praticam acima de 4 vezes na semana
- 23,28% não praticam esportes

24) Interesses profissionais que você tem na área esportiva:

Os maiores interesses profissionais na área esportiva foram, em seqüência, do mais importante para menos importante:

- não tenho interesse na área esportiva, mas apenas na prática do voluntariado
- projetos comunitários
- clubes
- federações e confederações
- escolas
- atletas ou praticantes
- mídias
- público esportivo
- indústria esportiva (material, roupas, etc)

25) Você mora no Rio de Janeiro?

- 68,86% disseram que sim
- 26,88% disseram que não

26) Se você não mora no Rio de Janeiro, de que modo veio para os Jogos ?

- 68,86% não responderam à pergunta
- 10,33% vieram de avião
- 1 voluntário veio de navio
- 16,67% vieram de carro

27) Se você não mora no Rio de Janeiro, qual o valor total gasto com passagens de ida e volta em R\$? (considere apenas as passagens : sua cidade - Rio de Janeiro – sua cidade)

- 21,71% - menos de R\$ 500,00
- 9,35% - entre R\$ 500,00 e R\$ 1.000,00
- 1,76% - acima de R\$ 1.000,00
- 67,16% não responderam a pergunta

Nota – o elevado número de respostas em branco deve-se ao fato de que a grande maioria dos voluntários é de moradores do Rio de Janeiro.

28) Se você não mora no Rio de Janeiro, quanto gastou em reais durante o tempo em que esteve na cidade para prestar serviços voluntários aos Jogos Pan-Americanos ?

- 20,01% - menos de R\$ 1.000,00
- 9,02% - entre R\$ 1.000,00 e R\$ 2.000,00
- 2,15% - acima de R\$ 2.000,00
- 68,8% - não responderam a pergunta

Nota – o elevado número de respostas em branco deve-se ao fato de que a grande maioria dos voluntários é de moradores do Rio de Janeiro.

29) Quanto tempo você levou em média para chegar de suas acomodações até o seu local de trabalho voluntário no Pan 2007 ?

- 8,10% - levaram 10 minutos
- 31,13% - 20-30 minutos
- 32,89% - 1 hora
- 18,50% - 2 horas

- 2,35% - 3 horas ou mais

30) Você recebeu treinamento adequado antes dos Jogos visando um bom desempenho de suas atividades específicas ?

- 62% disseram sim
- 33,74% disseram não

31) Você considera importante o treinamento para as ações a serem desempenhadas pelos voluntários?

- 95,35% disseram que sim
- 0,52% disseram que não

32) O treinamento foi fator determinante para que você tenha sido um voluntário no Pan 2007?

- 35,31% disseram que sim
- 60,23% disseram que não

33) Na sua opinião, o manual preparado para os voluntários pode ser avaliado numa escala de 1 para “muito bom” a 5 para “muito ruim”

- 22,75% deram nota 1
- 27,53% deram nota 2
- 29,62% deram nota 3
- 10,39% deram nota 4
- 5,68% deram nota 5

34) Olhando para trás você diria que o treinamento para os voluntários foi:

- 28,58% - ideal
- 40,61% - houve poucos eventos para preparação adequada
- 5,29% - os eventos de treinamento comportaram poucos voluntários
- 9,61% - eventos muito concentrados nos grandes centros
- 11,77% - inadequados

35) Você considera que recebeu benefícios não materiais (intangíveis) como voluntário de esporte?

- 83,64% disseram sim
- 11,64% disseram não

36) Você considera que recebeu benefícios materiais tangíveis como voluntário do esporte ?

- 52,38% disseram sim
- 42,57% disseram não

37) Você considera que ambos os benefícios : materiais e não materiais são igualmente importantes ?

- 67,36% disseram sim
- 28,18% disseram não

38) A relação custo-benefício de seus gastos pessoais como voluntário foi :

- 50,92% disseram ser positiva
- 32,23% disseram ser igual

- 16,83% disseram ser negativa (custos dominaram sobre os benefícios).

39) Você considera benefícios materiais recebidos como voluntário do Pan :

- 77,10% - as roupas de voluntário
- 3,92% - alimentação no evento
- 9,87% - certificado de participação
- 0,45% - credencial para o evento
- 0,71% - tíquetes para transporte
- 0,32% - acomodações
- 0,45% - pins
- 2,02% = outros

40) A maior expectativa de benefícios não materiais recebidos como voluntário do Pan 2007:

- 14,12% - experiência excitante
- 29,69% - ser parte integrante de um movimento do tipo Olímpico
- 34,27% - tomar parte num evento de nível mundial
- 7,19% - fazer novos contatos e encontrar novos amigos
- 3,40% - reconhecimento
- 3,53% - aumentar a auto-estima
- 3,53% - outros

41) O número de horas por dia dedicadas ao trabalho voluntário no Pan 2007

- 52,19 % trabalharam até 8 horas/dia
- 39,96% trabalharam entre 8 e 15 horas/dia
- 3,79 % trabalharam acima de 15 horas/dia

42) Seu tempo livre foi usado para :

- 24,52% - para assistir aos Jogos como um expectador comum
- 16,87% - para relaxar
- 20,53% - para assistir aos Jogos pela TV
- 9,09% - para conhecer a cidade do Rio de Janeiro e pessoas de outras nações e culturas
- 24,91% - para outros fins

43) Numa escala de 1 para “ muito ruim, desagradável” a 10 para “fantástico, maravilhoso” como você avalia o desempenho dos Voluntários Pan-Americanos ao longo de todo o evento ?

- 22,23% deram nota 10
- 14,06% deram nota 9
- 24,65% deram nota 8
- 17,26% deram nota 7
- 7,45% deram nota 6
- 7,03% deram nota 5
- 1,63% deram nota 4
- 0,58% deram nota 3
- 0,58% deram nota 2
- 0,85% deram nota 1

44) Você acredita que os Jogos Pan Americanos – enquanto mega-evento de custos elevados – têm futuro ?

- 84,89% - sim, creio que tem grande e duradouro futuro
- 11,24% - creio que seu futuro é incerto
- 0,26% - não creio que haja futuro para os Jogos Pan Americanos